

服务承诺及工作标准



为保持共产党员先进性，更好地发挥先锋模范作用，本人结合岗位实际，作出如下承诺：

一、加强学习。坚持与时俱进的科学理论武装头脑，在思想上保持先进性。认真学习领会《习近平精活精神汇编》、《应知应会学习材料》、《10-10 应知应会学习材料 Word》，认真贯彻三严三实和四个全面，以自学为主外，坚持参加每周的支部党员集中学习。对照四讲四有标准，展开本职工作。

二、改进作风。严格遵守图书馆和读者服务部各项内部管理规定，不迟到早退，不在上班时间玩游戏、炒股；认真履行电子阅览室岗位职责，爱岗敬业，开拓创新、勤学多干，乐于奉献，在本职工作中创新思路，呈现新特色。在职业生涯仅剩的几年内，能有不俗的表现。

三、提高效能。在服从整体安排的前提下立足自身工作实际，创新工作方法，踏实工作，提升工作效率和工作质量。增强自己的事业心和责任感，尽自己所能，给支部和身边的同事和师生带去正能量。认真实践为全校师生服务的宗旨，密切联系广大师生，倾听师生的呼声，做师生的贴心人。在适应新岗位工作要求的同时，力争让服务过的师生满意，力争工作高效率、零投诉。

四、服务群众。在接待服务师生过程中，不出现语言粗暴、刁难怠慢，不打太极拳。鉴于工作台附近外包商家提供的自助复印机，在每年二月研究生毕业论文提交、六月本科生毕业论文提交、十月研究生开题报告提交打印复印密集期，主动为学生做好服务，每隔半小时不间断检查打印机运行和打印纸储备情况，杜绝论文打印复印拖累毕业的现象出现，让学生们对图书馆拥有一份美好回忆离开校园，走向校园。

承诺人：

高晓华

