

服务承诺及工作标准

服务承诺：

积极利用新媒体手段，规范管理微信公众号；不断创新宣传推广举措，认真组织宣传推广活动；主动服务全校师生，努力促进图书馆事业发展。

工作标准：

主动服务，勇于担当；积极沟通，加强对接；增强质量，注重时效；创新理念，与时俱进；扩大影响，服务发展。

承诺人：孙艳

